

Общи условия за директни резервации към сайта на "АЛБЕНА" АД

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

Договорът се счита за сключен при потвърждаване на резервацията от страна на АЛБЕНА, като и плащане от страна на клиента. С направата на онлайн резервация Вие потвърждавате и приемате настоящите общи условия на Албена за резервиране, срокове, отказ, неизползване и т. н., а именно:

1. РЕЗЕРВАЦИЯ И НАСТАНЯВАНЕ

- 1.1. Настоящите условия за резервации задължават „Албена“ АД да осигури заявената и платена от клиента резервация според предоставените от него чрез резервационната форма данни за: име на клиента, хотел, период, брой нощувки, брой възрастни и деца.
- 1.2. В резервацията, под деца се приемат само лицата които нямат навършени 12 години към датата на пристигането. Дете под 2 години се смята за инфант и не се отбелязва като такова в резервационната форма, а като коментар в края на резервацията.
- 1.3. Полето "Коментар" в резервационната форма няма задължителен характер за "Албена" АД и всички желания на клиента, попълнени във въпросното поле ще бъдат удовлетворени само при възможност.
- 1.4. Приложена е Декларация за почивка в условия на COVID-19, която е задължителен елемент от вашата резервация. Трябва бъде подписана и предоставена на рецепция при настаняване.

2. ЦЕНИ

- 2.1. Всички цени за резервации са с включен ДДС.
- 2.2 В случаите когато на сайта на АЛБЕНА са предложени специални оферти (по-ниски цени) за определен хотел и период, платените суми не подлежат на връщане (Non refundable). Моля, преди да резервирате, да проверите внимателно условията на офертата.

3. ПРЕДПЛАЩАНЕ, ОТКАЗ, НЕЯВЯВАНЕ

- 3.1. След потвърждаване на резервацията, клиентът е длъжен в срок от 30 календарни дни да заплати капаро. Остатъкът от дължимата сума се заплаща най-късно в деня на пристигането и задължително преди настаняването на госта на място във ваканционно селище Албена.
- 3.2. Резервация за настаняване може да бъде отказана само с изпращане на попълнен формуляр за отказ в срок до 14 дни от датата на заплащане на капаро. Капарото се възстановява към клиента, ако отказът е направен в установения срок. Сумата се възстановява в 14-дневен срок от получаването на формуляра за отказ.
- 3.3. В случаите, когато се правят резервации за скорошни пристигания (по-малко от 30 дни между датата на резервиране и датата на пристигане) и дължимата сума по резервацията се изплаща най-късно до деня на пристигане и задължително преди настаняването на госта.
- 3.4. За неплатени резервации в случай на късно настаняване (late check in) след 20:00 часа в деня на пристигането се изисква предварително уведомление на рецепцията на хотела – писмено (по имейл) или устно (по телефон). Стаята се пази до 20:00 часа.

3.5. Ако клиент с платено капаро не пристигнете в хотела до 20:00 часа на определената дата за пристигане и не е уведомил предварително хотела, ще бъде считан за "неявил се". При неявяване на клиента (No show), капарото не се възстановява.

3.6. При възстановяване на заплатена сума всички разходи по превода (банкови такси и други) са за сметка на клиента.

3.7. В случаи на форсмажорни обстоятелства, налагащи отмяна или промяна на резервацията, условията се предоговарят, като „Албена“ АД си запазва правото да отменя потвърдени и платени резервации, без да носи отговорност за това.

4. ВИДОВЕ ПЛАЩАНИЯ

4.1. Плащане с кредитна или дебитна карта, PayPal и ерау.bg - При тези плащания сумата се получава от обслужващите сайтове и след успешно заплащане, те гарантират Вашата резервация. Албена АД не получава никакви данни за вашите кредитни или дебитни карти.

4.2. Банков трансфер - При разплащане по банков път, моля преведете необходимата сума по следната банкова сметка (в лева):

Уникредит Булбанк

IBAN: BG43 UNCR 7000 10AL BENA 16 BIC: UNCRBGSF

ОСНОВАНИЕ: РЕЗЕРВАЦИЯ №.....

В ПОЛЗА НА: АЛБЕНА АД

Плащането на цялата сума трябва да се извърши най-късно в посочения в резервацията срок. Като основание за плащане, задължително да се впише резервационния номер. Неплащането води до изтриване на резервацията.

5. ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„Албена“ АД и уеб сайтът albena.bg прилагат цялостни технически и организационни мерки за защита на предоставяните данни срещу случайно или умишлено манипулиране, загуба, унищожение и достъп от неупълномощени лица. Защитата на личните Ви данни се извършва съобразно нормите на Общ регламент за защита на личните данни (GDPR) и Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД), като повече информация може да намерите на (<https://albena.bg/bg/deklaratsiya-za-poveritelnost>) .

6. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ И КОМУНИКАЦИЯ

6.1. Със завършване на Резервацията за настаняване в хотелите на АЛБЕНА, вие се съгласявате да получите имейл съдържащ информация за вашата дестинация, оферти за допълни услуги, предлагани в к.к. Албена.

6.2. За да завършите коректно и да осигурите вашата Резервация за настаняване, трябва да използвате вашия верен имейл адрес. Албена АД или нейните служители не носят отговорност и нямат задължението да проверяват грешни или некоректно въведени имейл адреси или грешни или некоректни (мобилни) телефонни номера или номера на кредитни карти.

7. ПРОГРАМА PRIORITY CLUB ALBENA И ОТЗИВИ ОТ ГОСТИ

7.1 PRIORITY CLUB ALBENA PRIMUS INTER PARES * ПРЪВ СРЕД РАВНИ

Титулярите на всички резервации, направени и платени до 31.05.2020 през нашите директни канали – albena.bg, бюрата на Албена Тур и Фламинго Турс (директни клиенти), хотелски мениджъри, ще бъдат включени напълно безплатно в Priority Club Albena (Limited Edition).
Картата предоставя:

7.1.1 10% пакетна отстъпка за настаняване – се ползва в хотелите в к.к. Албена, Бялата Лагуна и к.к. ММЦ Приморско (Форест Бийч Ризорт). Тази отстъпка не се комбинира с корпоративните отстъпки. Тази отстъпка се комбинира последователно с валидни отстъпки в момента на резервацията през директните канали.

7.1.2. Избор на номер стая, етаж, хотелски сектор в рамките на избраният тип помещение и формула на изхранване. Необходимо е уведомяване в процеса на резервиране, или не по-късно от един месец преди пристигането.

7.1.3. Ранно настаняване и късно освобождаване - Ранно настаняване от 09:00 часа и включена закуска. Късно напускане до 17:00 часа. Необходимо е уведомяване в хотела един ден предварително!

7.1.4. Приоритетната регистрация през ексклузивна зона на или около рецепция Валидно е само за хотелите 5* и 4*.

7.1.5. Подаръци на пристигане - фруктиера със сезонни плодове, бутилка вино Геранеа, плодов сок.

7.2. Условия за ползване на карта PRIORITY CLUB ALBENA Limited Edition:

7.2.1. Картата PRIORITY CLUB ALBENA Limited Edition се издава на титуляра на резервацията и важи за до двама възрастни и две деца.

7.2.2. Картата не може да се преотдава, преотстъпва и наследява. Получените бонуси не се обменят срещу пари.

7.2.3. Картата се активира и получава в деня на пристигане в национален курортен комплекс Албена, комплекс Бялата Лагуна или национален курортен комплекс ММЦ Приморско (Forest Beach Resort) и е валидна до 2024 година включително - 5 години.

7.2.4. Титулярът трябва да бъде сред настанените, за да е валидна отстъпката;

8. Приложимо право, юрисдикция и разрешаване на спорове

8.1. Настоящите правила и условия, както и предоставянето на нашите услуги, се регулират и се тълкуват в съответствие с българското законодателство. Всеки спор, произтичащ от настоящите общи правила и условия и нашите услуги, се представя изключително пред компетентните съдилища в България.

8.2. Оригиналната българска версия на тези правила и условия е преведена на други езици. Преводната версия е израз на добра воля и представлява единствено офис превод, който няма правна стойност. В случай на спор по отношение на съдържанието или тълкуването на тези правила и условия, или несъответствия и различия между българската версия и версията на тези правила и условия на всеки друг език, следва да бъде прилагана българската версия, която е водеща.

Ако някоя от клаузите на тези правила и условия е (или стане) невалидна, неприложима или незадължителна, вие продължавате да сте обвързани с всички останали клаузи.

9. За АЛБЕНА

Интернет страницата на АЛБЕНА www.albena.bg се осигурява от „АЛБЕНА“ АД, което е публично акционерно дружество, чиито акции се търгуват на Българската фондова борса, създадено според законите на България, с адрес к.к. АЛБЕНА, област Добрич, България, Административна сграда и е регистрирано в търговския регистър.

Информация за търговеца:

Фирма: Албена АД

Адрес: 9620, к.к. Албена

ЕИК: 834025872

тел: +359 700 12 110

Важат за резервации, направени до 13.01.2021 година вкл.