

Condiții generale referitoare la rezervările directe pe site-ul "ALBENA" AD

ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT

Contractul este considerat încheiat la confirmarea rezervării de către ALBENA și după efectuarea plății de către client. Prin rezervarea online dvs. confirmați și acceptați aceste condiții generale ale Albena privind rezervarea, termene, refuz, neutilizare, etc., anume:

1. REZERVARE ȘI CAZARE

- 1.1. Aceste condiții obligă "Albena" AD a asigura rezervarea comandată și plătită de către client conform datelor furnizate de acesta prin formularul de rezervare: numele clientului, hotelul, perioada, numărul înnoptărilor, numărul adulților și copiilor.
- 1.2. În cadrul rezervării, ca copii se consideră doar persoanele care nu au 12 ani împliniți la data sosirii. Copii în vârstă sub 2 ani sunt considerați "infant" și nu sunt consemnați ca asemenea în formularul de rezervare, fiind menționate în comentariul la capătul formularului de rezervare.
- 1.3. Câmpul "Comentariu" din formularul de rezervare nu are un caracter obligatoriu pentru "Albena" AD, toate dorințele clienților, completate în câmpul respectiv vor fi împlinite doar dacă este posibil.
- 1.4. Este anexată Declarație de vacanță în condiții de COVID-19, care reprezintă un element obligatoriu al rezervării dvs. Aceasta trebuie semnată și prezentată la recepția în momentul cazării.

2. PREȚURI

- 2.1. Toate prețurile rezervărilor sunt cu TVA inclus.
- 2.2 În cazurile în care pe site-ul ALBENA sunt prezentate oferte speciale (prețuri mai mici) pentru anumite hoteluri și perioade, sumele plătite nu sunt supuse rambursării (Non refundable). Înainte de a rezerva, vă rugăm să verificați cu atenție condițiile ofertei.

3. PLATA ÎN AVANS, REFUZ, NEPREZENTARE

- 3.1. După confirmarea rezervării, clientul este obligat în termen de 30 de zile calendaristice a plăti un depozit. Restul din suma datorată se plătește mai târziu, în cursul zilei sosirii, în mod obligatoriu înaintea cazării oaspatului la stațiunea de vacanță Albena.
- 3.2. Rezervarea cazării ar putea fi refuzată doar prin trimiterea unui formular completat de refuz în termen de până în 14 zile de la data trimiterii depozitului. Depozitul este rambursat clienților, dacă refuzul este efectuat în termenul stabilit. Suma este rambursată în termen de 14 zile de la primirea formularului de refuz.
- 3.3. În cazurile în care sunt efectuate rezervări pentru sosiri recente (mai puțin de 30 de zile între data rezervării și data sosirii) suma datorată pentru rezervarea este plătită cel târziu până în ziua sosirii și în mod obligatoriu înaintea cazării oaspatului.
- 3.4. Pentru rezervările neplătite în cazuri de check-in tardiv (late check in) după ora 20:00 din ziua sosirii este necesară notificarea prealabilă a recepției hotelului – în scris (e-mail) sau verbal (prin telefon). Rezervarea camerei este până la 20:00 h.
- 3.5. Clienții, care au plătit depozit, dar nu ajung la hotel până la ora 20:00 la data specificată de sosire și nu a notificat hotelul în prealabil, vor fi considerați "neprezențați". La neprezențarea clienților (No show), depozitul nu este rambursat.

3.6. La rambursarea sumei plătite, toate cheltuielile ocazionate cu transferul (taxe bancare și altele) sunt suportate de clienții.

3.7. La apariția unor cazuri de forță majoră, care impun anularea sau modificarea rezervării, condițiile sunt renegociate, iar „Albena“ AD își rezervă dreptul de a anula rezervări confirmate și plătite, fără a fi responsabilă în această privință.

4. MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Plata prin card de credit sau card de debit, PayPal și epay.bg – La aceste modalități de plată suma este primită de site-urile de servicii, iar după plata reușită ele garantează rezervarea dvs. Albena AD nu primește datele dvs. legate de cardurile dvs. de credit sau de debit.

4.2. Transfer bancar – La alegerea modalității de plată prin transfer bancar, vă rugăm a transfera suma necesară în următorul cont bancar (în leva):

Unicredit Bulbank

IBAN: BG43 UNCR 7000 10AL BENA 16 BIC: UNCRBGSF

MOTIV: REZERVARE nr.

ÎN FAVOAREA: ALBENA AD

Plata sumei întregi trebuie efectuată cel târziu până în termenul menționat în cadrul rezervării. Ca motivul plății în mod obligatoriu trebuie menționat numărul rezervării. Neplata determină ștergerea rezervării.

5. POLITICA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

„Albena“ AD și site-ul web albena.bg aplică măsuri tehnice și organizatorice cuprinzătoare privind protecția datelor furnizate de dvs. împotriva manipulării, pierderii, distrugerii accidentale sau intenționate și accesului persoanelor neautorizate. Protecția datelor dvs. cu caracter personal este realizată în conformitate cu normele Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) și Legea privind protecția datelor cu caracter personal (LPDCR), mai multe informații ați putea regăsi la (<https://albena.bg/bg/deklaratsiya-za-poveritelnost>) .

6. CORESPONDENȚĂ ȘI COMUNICARE

6.1. Prin finalizarea rezervării pentru cazare la hotelurile din stațiunea ALBENA, dvs. cadeți de acord de a primi e-mail-uri, care conțin informații referitoare la destinația dvs., oferte legate de servicii suplimentare oferite în stațiunea Albena.

6.2. Pentru finalizarea corectă și asigurarea Rezervării dvs. pentru cazare, trebuie să folosiți adresa dvs. electronică corectă. Albena AD sau angajații săi nu sunt responsabili și nu sunt obligați a verifica adrese electronice greșite sau introduse incorect sau numere de telefon (mobil) sau numere de carduri de credit incorecte.

7. PROGRAMUL PRIORITY CLUB ALBENA ȘI FEED-BACKU-UL OASPEȚILOR

7.1 PRIORITY CLUB ALBENA PRIMUS INTER PARES * PRIMUL ÎNTRE EGALI

Titularii tuturor rezervărilor realizate și plătite până la 31.05.2020 prin canalele noastre directe - albena.bg, birourile Albena Tour și Flamingo Tours (clienți direcți), manageri de hoteluri, vor fi incluși gratuit la Priority Club Albena (Limited Edition). Cardul furnizează:

7.1.1 10% reducere la pachetul de cazare – se folosește la hotelurile din stațiunea Albena, Byalata laguna și stațiunea MMC Primorsko (Forest Beach Resort). Această reducere nu se poate combina cu reducerile corporative. Reducerea se poate combina succesiv cu reduceri valabile în momentul rezervării prin canale directe.

7.1.2. Alegerea numărului camerei, a etajului, sectorului din hotel din tipul de încăperi selectat și formula alimentării trebuie comunicate în procesul rezervării, sau maxim într-o lună înainte sosirii.

7.1.3. Check-in anticipat sau check-out tardiv - Check-in anticipat de la 09:00 h cu micul dejun inclus. Check-out tardiv până la 17:00 h. Hotelul trebuie anunțat cu o zi înainte !

7.1.4. Înregistrare prioritară prin zona exclusivă la sau în jurul recepției este Valabilă doar pentru hotelurile de 5* și 4*.

7.1.5. Cadouri la sosire – fructieră cu fructe de sezon, sticlă de vin Geranea, suc de fructe.

7.2. Condiții pentru utilizarea cardului PRIORITY CLUB ALBENA Limited Edition:

7.2.1. Cardul PRIORITY CLUB ALBENA Limited Edition este eliberat titularului rezervării și este valabil pentru doi adulți și doi copii.

7.2.2. Cardul nu poate fi transferat, cedat și moștenit. Bonusurile primite nu pot fi schimbate pentru bani.

7.2.3. Cardul este activat și primit în ziua sosirii la complexul național de vacanță Albena, complexul Byalata laguna sau complexul național de vacanță MCC Primorsko (Forest Beach Resort) și este valabil până la anul 2024 inclusiv – 5 ani.

7.2.4. Titularul trebuie să facă parte din persoanele cazate pentru a fi valabilă reducerea;

8. Drept, jurisdicție aplicabile și soluționarea litigiilor

8.1. Aceste reguli și condiții, precum și furnizarea serviciilor noastre, sunt reglate și interpretate în conformitate cu legislația bulgară. Orice litigiu, care decurge de la aceste condiții generale și serviciile noastre, va fi adresat exclusiv instanțelor judiciare competente din Bulgaria.

8.2. Versiunea originală bulgară a acestor reguli și condiții este tradusă în alte limbi. Versiunile traduse sunt expresie a voinței bune și reprezintă doar traducere cu caracter administrativ fără valoare juridică. La prezența unor litigii cu privire la conținutul sau la interpretarea acestor reguli și condiții, sau a unor neconformități și diferențe între versiunea în limbă bulgară și versiunile în orice altă limbă, urmează a fi luată în considerare versiunea în limbă bulgară, care are prioritate.

În cazul în care o clauză a acestor reguli și condiții este (sau devine) nevalabilă, neaplicabilă sau nu mai este obligatorie, dvs. rămâneți obligați cu restul clauzelor.

9. Despre ALBENA

Pagina de Internet a stațiunii ALBENA www.albena.bg este asigurată de „ALBENA“ AD, care este o societate publică pe acțiuni, căror acțiuni sunt tranzacționate la Bursa de Valori din Bulgaria, fiind înființată conform legilor din Bulgaria, cu adresa: stațiunea turistică ALBENA, județul Dobrich, Bulgaria, Clădirea administrativă cu înregistrare la Registrul Comerțului.

Date referitoare la comerciantul:

Firma: Albena AD

Adresă: 9620, s.t. Albena

CUI: 834025872

Tel.: +359 700 12 110

Valabil pentru toate rezervările, făcute până la 13 ianuarie 2021 inclusiv.